

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ ВЕРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ № 2

Заседания Координационного совета Еврейской автономной области по
организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования

29.06.2026 г.

Председатель КС – Евтушенко Д.И.

Заместитель председателя КС – Селянина Т.В.

Члены КС (присутствовали):

1. Люлько Марина Викторовна
2. Скок Наталья Петровна
3. Евдокимова Аэлита Владимировна
4. Борисенко Дмитрий Федорович
5. Решетько Анедрей Викторович

Приглашенные:

1. Тарантул Тамара Васильевна – заместитель начальника УООМС
ТФОМС ЕАО (ОТСУТСТВОВАЛА).
2. Григорьева Ольга Владимировна – главный врач ОГБУЗ
«Смидовичская РБ», ОГБУЗ «Николаевской районной больницы».
3. Губанова Ирина Геннадьевна – заместитель главного врача
ОГБУЗ «Ленинская ЦРБ».
4. Сташков Роман Анатольевич – исполняющий обязанности
главного врача ОГБУЗ «Валдгеймская ЦРБ» (ОТСУТСТВОВАЛ).
5. Алфёрова Наталья Анатольевна - Заместитель главного врача по
экономическим вопросам ОГБУЗ «Облученская РБ» (ОТСУТСТВОВАЛА).

6. Ильина Анна Александровна – и.о. главного врача ОГБУЗ «Теплоозерская ЦРБ» (ОТСУТСТВОВАЛА).

7. Шатилова Любовь Михайловна – и.о. главного врача ОГБУЗ «Октябрьская ЦРБ» (ОТСУТСТВОВАЛА).

Повестка:

1. Результаты информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения. Подготовка к проведению месячника диспансеризации лиц старшего возраста (65 лет и старше) (Страховые медицинские организации ЕАО).

2. Анализ информации о жалобах и обращениях застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе за пределами территории страхования по ОМС за 5 месяцев 2026 года (Страховые медицинские организации ЕАО).

3. Результаты реализации мероприятий по финансовому обеспечению осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения (ТФОМС ЕАО)

По вопросам повестки дня:

1. Результаты информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения. Подготовка к проведению месячника диспансеризации лиц старшего возраста (65 лет и старше) (Страховые медицинские организации ЕАО)

Слушали: Евдокимову А.В., Скок Н.П.

Представлены доклады о результатах информирования застрахованных лиц за период с января по май 2026 года.

По состоянию на 29.06.2026 в списки на информирование АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Еврейской АО включено 18152 застрахованных лица в возрасте 65 лет и старше, из них: мужчин – 6597, женщин – 11555.

В рамках первого этапа информирования с использованием всех доступных каналов связи информация о возможности прохождения профилактических мероприятий доведена до 5507 человек, что составляет 30,3% от общего числа подлежащих информированию (М – 1686, Ж – 3 821). Данный показатель будет интенсифицирован в ходе дальнейшего информирования населения и в рамках предстоящего месячника диспансеризации лиц старшего возраста.

Из числа проинформированных граждан диспансеризацию прошли 1 144 человека. Доля завершивших полный цикл (от информирования до прохождения диспансеризации) составляет 20,8% (М — 389, Ж — 755).

При этом 4363 проинформированных (М – 1 297, Ж – 3066) пока не воспользовались возможностью пройти обследование. Данная категория граждан является основным резервом для проведения повторных обзвонів и адресной работы в ходе предстоящего месячника.

За пять месяцев 2026 года дирекцией Еврейской АО Хабаровского филиала АО «СК «СОГАЗ-Мед» проинформировано 15408 человек, что составляет 56,8% от годового плана. Первичное информирование получили 17199 человек.

Для информирования использовались различные каналы связи: телефонные звонки, СМС-сообщения, электронная почта и почтовая рассылка. Также информирование граждан о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических осмотров проводилось в пунктах выдачи полисов. По данным реестров счетов, с января по май 2026 года диспансеризацию прошли 3837 человек, из них диспансеризацию взрослого

населения – 2028 застрахованных (22,7% от плана по диспансеризации взрослого населения).

Второй этап диспансеризации прошли 22 человека. Углублённую диспансеризацию – 188 человек (8,8%), диспансеризацию репродуктивного здоровья – 1034 человека (16,8%). Профилактический осмотр – 587 человек (23,1%).

Дирекция Еврейской АО Хабаровского филиала АО «СК «СОГАЗ-Мед» провела анализ причин снижения эффективности информирования. В опросе приняли участие 583 респондента, из которых 296 застрахованных лиц уже прошли диспансеризацию, а 287 – нет. Из числа непрошедших диспансеризацию 133 человека (46,34%) планируют её пройти и 52 человека (52,53%) не планируют.

Основные причины отказа от прохождения диспансеризации:

- 82,24% проходят ежегодные медицинские осмотры по месту работы.
- 9,21% считают, что диспансеризация плохо организована (большие очереди, неудобный режим работы врачей).
- 7,24% ссылаются на занятость.
- 1,32% живут далеко и желают проходить диспансеризацию на дому.

Среди лиц, прошедших профилактические мероприятия, **76%** удовлетворены организацией проведения обследований, а **24%** – нет. Основные причины неудовлетворённости:

- 9,46% респондентов считают, что медицинский персонал был невнимателен.
- 14,53% респондентов утверждают, что врач не дал разъяснений и рекомендаций.

Среди прочих причин неудовлетворенности были также:

- Недостаточная оснащённость поликлиник медицинским оборудованием.
- Снижение качества медицинского обслуживания.
- Формальный подход к проведению диспансеризации.
- Отсутствие направлений на диагностические исследования (УЗИ, ФГДС, маммография) и к врачам узкой специализации.

Что касается работы с лицами старше 65 лет, списки и необходимая информация направлены в территориальный фонд. Дирекция ЕАО Хабаровского филиала АО «СК «СОГАЗ-Мед» будет готова к активному участию в мероприятиях после объявления Минздравом о проведении месячника.

Решили:

1.1. Информацию, предоставленную Евдокимовой А.В., Скок Н.П., принять к сведению.

Срок исполнения: постоянно

1.2. Руководителям медицинских организаций принять меры по организации проведения населению профилактических мероприятий в установленном объеме.

Срок исполнения: немедленно

1.3. Руководителям медицинских организаций предоставить в ТФОМС ЕАО информацию о лицах, ответственных за проведение профилактических мероприятий, номерах кабинетов медицинской профилактики и режиме их работы.

Срок исполнения: до 13.07.2026

2. Анализ информации о жалобах и обращениях застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи, в том числе за пределами территории страхования по ОМС за 5 месяцев 2026 года (Страховые медицинские организации ЕАО)

Слушали: Евдокимову А.В., Скок Н.П.

За пять месяцев текущего года АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в Еврейской АО поступило 1767 обращений и жалоб от застрахованных лиц. Данный показатель свидетельствует о высокой активности граждан в защите своих прав на получение качественной медицинской помощи.

Структура поступивших обращений выглядит следующим образом:

Жалобы: Поступило 11 письменных жалоб, из которых 6 (54,5%) были признаны обоснованными после проведенной проверки. Данные жалобы затрагивали деятельность трех медицинских организаций региона:

- ОГБУЗ «Областная больница» (выявлены дефекты с кодами 3.2.2, 3.2.1);
- ОГБУЗ «Онкологический диспансер» (выявлены дефекты с кодами 3.2.2, 3.2.1, 3.11);
- ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи» (выявлены дефекты с кодами 3.13, 3.2.1).

Обращения за разъяснениями: Зарегистрировано 4 письменных обращения, половина из которых (2 обращения) касалась вопросов недоступности диагностических исследований, таких как УЗИ и МРТ, на территории региона.

Устные обращения: Основную массу составили устные консультации – 1752 обращения. Их тематическая структура демонстрирует следующие тенденции:

- Вопросы оказания медицинской помощи – 39 обращений.
- Проведение профилактических мероприятий – 208 обращений.
- Получение медицинской помощи за пределами субъекта РФ, в котором выдан полис ОМС – 1075 обращений, что составляет 61,4% от всех устных запросов. Практически все эти обращения связаны с крайне продолжительными сроками ожидания записи на МРТ в г. Хабаровске, вынуждающими часть населения прибегать к платным услугам.

Особую обеспокоенность вызывает зафиксированное в текущем году устойчивое увеличение числа обращений по двум ключевым проблемам: недоступность диагностических мощностей (УЗИ, МРТ) и отсутствие возможности своевременной записи к профильным специалистам первичного звена. Несмотря на относительно небольшое количество официальных жалоб, значительный объем устных обращений является прямым свидетельством сохраняющегося дефицита ресурсов в региональной системе здравоохранения.

За пять месяцев текущего года в Дирекцию ЕАО Хабаровского филиала АО «СК «СОГАЗ-Мед» поступило 1976 обращений и жалоб от застрахованных лиц.

Структура поступивших обращений выглядит следующим образом:

Жалобы: Поступило 5 письменных жалоб, все они (100%) были признаны обоснованными. Жалобы касались работы следующих медицинских организаций:

ОГБУЗ «Областная больница» (4 жалобы): на недостоверные сведения о приобретении лекарственных препаратов в дневном стационаре, а также на

длительные сроки ожидания специализированной медицинской помощи и приема к врачам в поликлинике.

ОГБУЗ «Ленинская ЦРБ» (1 жалоба): на невозможность проведения экспертизы качества медицинской помощи в связи с утерей медицинской карты пациента.

Обращения: Общее количество обращений составило 1971.

- Запись на МРТ в клинику «Эксперт» – 1069 обращений.
- Организация работы медицинской организации и проведение профилактических мероприятий – 376 обращений.
- Консультации по оказанию медицинской помощи – 38 обращений.

Анализ тематики обращений выявил следующие системные проблемы:

➤ Длительные сроки ожидания медицинской помощи: Зафиксированы значительные задержки при записи к узким специалистам (эндокринолог, невролог, гастроэнтеролог, офтальмолог, уролог) в Детской областной больнице и Областной больнице. Также отмечены длительные сроки ожидания диагностических исследований (УЗИ, ФГДС, УЗДГ) и получения помощи в дневном стационаре. Практика показывает, что пациенты вынуждены ждать записи на госпитализацию несколько недель после получения направления, что критично для лиц, находящихся на диспансерном наблюдении.

➤ Отсутствие врачей узких специальностей: В амбулаторных условиях ОГБУЗ «Детская областная больница» отсутствуют аллерголог-иммунолог и инфекционист. В ОГБУЗ «Областная больница» не хватает сосудистого хирурга и нейрохирурга.

➤ Проблемы с маршрутизацией: Отсутствует четкий механизм маршрутизации пациентов для получения медицинской помощи в другом регионе. Направления по форме 057-у, выдаваемые лечащими врачами, не обеспечивают гарантированной записи на плановую госпитализацию в КГБУЗ "Краевая клиническая больница " имени профессора С.И.Сергеева, что оставляет пациентов без необходимой помощи. Отсутствует прямая

коммуникация между направляющим врачом и принимающей медицинской организацией.

Решили:

2.1. Информацию, предоставленную Евдокимовой А.В., Скок Н.П., принять к сведению.

Срок исполнения: постоянно

2.2. Руководителям ОГБУЗ «Ленинская ЦРБ» и ОГБУЗ «Областная больница» принять исчерпывающие меры по устранению выявленных дефектов качества оказания медицинской помощи, включая решение проблемы с утерей медицинских карт и сроками ожидания медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно

2.3. Руководителям страховых медицинских организаций продолжить мониторинг ситуации с доступностью медицинской помощи, уделяя особое внимание срокам ожидания и маршрутизации пациентов.

Срок исполнения: ежемесячно

3. Результаты реализации мероприятий по финансовому обеспечению осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний в ходе проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров населения (ТФОМС ЕАО)

Слушали: Е.Г. Чиколаеву

Стимулирующие выплаты являются важным инструментом повышения онкологической настороженности медицинских работников и раннего выявления злокачественных новообразований в рамках реализации федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями».

В 2026 году финансирование стимулирующих выплат медицинским работникам за выявление онкологических заболеваний продолжается в рамках Распоряжения Правительства РФ от 12.12.2025 № 3764-р. Общий объём средств, направляемых из бюджета Федерального фонда ОМС в территориальные фонды, составляет 121,27 млн. рублей.

Порядок и условия осуществления выплат утверждены Приказом Минздрава России от 26.03.2024 № 142н.

Выплата предусмотрена за каждый случай впервые выявленного онкологического заболевания в ходе диспансеризации и профилактических медицинских осмотров. Диагноз ЗНО должен быть подтверждён результатами соответствующих исследований. Размер выплаты составляет 1000 рублей за один выявленный случай.

За период с января по май 2026 года выявлен один случай подозрения на ЗНО в ходе проведения диспансеризации в ОГБУЗ «Областная больница». Сведения по выявленному случаю направлены территориальным фондом ОМС в ОГБУЗ «Областная больница» 10.06.2026 г., но заявку на получение выплаты медицинская организация до сих пор не подала (хотя должна была сделать это в течение 3 рабочих дней с момента получения сведений), поэтому денежные средства из бюджета ТФОМС не получены. В районных медицинских учреждениях также проводятся профилактические мероприятия, но подозрений не фиксируется.

Ключевым условием получения денежных средств за онконастороженность из бюджета территориального фонда ОМС является полное и корректное заполнение полей реестров счетов с обязательным отражением в них признака подозрения на ЗНО.

Т.В. Селянина дополнила доклад.

Стимулирующая выплата медицинскому работнику, который направил пациента и подтвердил диагноз злокачественного новообразования, производится с учетом районного коэффициента и дальневосточной надбавки. В результате, после всех удержаний, работник получает чистыми около 1 500 рублей.

Заинтересованность медицинского работника в направлении пациентов на диагностику и подтверждение диагноза ЗНО должна быть простимулирована этой выплатой, так как она является дополнительным поощрением за выполнение его профессиональных обязанностей в течение рабочего дня. Федеральный фонд обязательного медицинского страхования строго контролирует данный вопрос. В нашем регионе мы находимся среди тех, кто крайне мало выявляет таких больных через диспансеризацию и профилактические осмотры.

Решили:

3.1. Главным врачам медицинских организаций поручить обеспечить своевременное и правильное оформление случаев подозрения на выявление ЗНО в реестрах счетов с обязательным проставлением признака подозрения.

Срок исполнения: постоянно

3.2. ТФОМС ЕАО обеспечить ежемесячное проведение мониторинга реестров медицинских услуг на предмет отражения в них признака подозрения на ЗНО.

Срок исполнения: ежемесячно

3.4 Руководителю ОГБУЗ «Областная больница» взять на контроль оформление уже выявленного случая ЗНО для скорейшего получения медицинским работником причитающейся стимулирующей выплаты.

Срок исполнения: до 10.07.2026