

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ
ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ
ПРОТОКОЛ №3

заседания Координационного совета Еврейской автономной области по
организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении
медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного
медицинского страхования

12.07.2024 г.

1. Результаты информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения в 2024 году. (Руководители СМО). Исполнение графиков проведения профилактических мероприятий в медицинских организациях Еврейской АО за январь-июнь 2024 года. (Руководители МО).

СЛУШАЛИ:

Писарева С.Н. — заведующего отделом клинико-экспертной работы ОГБУЗ «Областная больница»;

Григорьеву О.В. главного врача ОГБУЗ «Смидовичская РБ», ОГБУЗ «Николаевская РБ»;

Шашкова Р.А.— и.о. главного врача ОГБУЗ «Валдгеймская ЦРБ»;

Скок Н.П. — директора Дирекции Еврейской АО Хабаровского филиала АО «СК «СОГАЗ-Мед»;

Вахрушева А.А. начальника Управления ИС ОМС и ЗПЗ Административного Структурного Подразделения ООО «Капитал МС» - Филиал в Еврейской автономной области.

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию, предоставленную руководителями страховых медицинских организаций, о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения в 2024 году, принять к сведению.

1.2. Информацию, предоставленную Писаревой О.Ю., о результатах проведения диспансеризации, профилактических осмотров медицинскими организациями области за январь-июнь 2024 года, принять к сведению.

1.3. Информацию об итогах работы за период январь-июнь 2024 года по выполнению плановых профилактических мероприятий в ОГБУЗ «Областная больница», ОГБУЗ «Смидовичская РБ», ОГБУЗ «Валдгеймская ЦРБ», ОГБУЗ

«Николаевская РБ» - диспансеризация (в том числе углубленная диспансеризация), профилактические осмотры, диспансерное наблюдение пациентов, принять к сведению.

1.4. Руководителем медицинских организаций ЕАО работающих в системе ОМС, обеспечить:

- предоставление актуальных списков лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям в 2024 году детского и взрослого населения согласно утвержденным планам работы на 2024 год.

Срок исполнения: ежемесячно

- постановку застрахованных лиц на диспансерное наблюдение по нозологическим группам и в сроки, установленные приказами МЗ РФ от 15.03.2022 № 68н и от 04.06.2020 № 548н.

Срок исполнения: постоянно

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию и проведение диспансерного наблюдения за взрослыми.

Срок исполнения: в соответствии с утвержденными сроками

- предоставление в ТФОМС ЕАО графика работы медицинских организаций, в том числе (кабинетов) для прохождения гражданами профилактических осмотров и диспансеризации, в том числе в вечернее время и в выходные дни, а также профилактические мероприятия с использованием мобильных выездных бригад с указанием графика и адресов их работы.

Срок исполнения: ежемесячно

- привлечение администрации муниципальных образований, крупных предприятий, образовательных организаций, руководителей органов исполнительной власти субъекта к прохождению профилактических мероприятий.

1.5. Руководителем страховых медицинских организаций продолжить индивидуальное информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий, а также диспансерного наблюдения.

Срок исполнения: ежемесячно

1.6. Территориальному фонду ОМС ЕАО продолжать проведение мониторинга профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения застрахованных лиц в медицинских организациях области.

Срок исполнения: постоянно

2. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании медицинской помощи, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения.

СЛУШАЛИ: руководителей страховых медицинских организаций.

РЕШИЛИ:

2.1. Руководителем страховых медицинских организаций, в целях исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ:

- осуществлять своевременное рассмотрение обращений застрахованных лиц и контроль результатов и сроков их рассмотрения.
- организовать взаимодействие с медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь с целью формирования медицинскими организациями перечня мероприятий, направленных на устранение дефектов оказания медицинской помощи выявленных по результатам контрольных мероприятий.

Срок: ежемесячно

2.2. Руководителям медицинских организаций обеспечить:

- формирование и направление в страховые медицинские организации информации о мерах по устранению дефектов оказания медицинской помощи, принятых по результатам проведенных экспертных мероприятий.

Срок: постоянно

3. Результаты анализа проводимых опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, её доступностью, разработка мероприятий по результатам проведенного анализа.

СЛУШАЛИ: руководителей страховых медицинских организаций.

РЕШИЛИ:

3.1. Руководителем страховых медицинских организаций:

- обеспечить ежемесячное проведение анкетирования страховыми представителями в соответствии с приказом Минздрава России от 19.07.2022 № 495 с представлением результатов в ТФОМС ЕАО.
- организовать разработку мероприятий, направленных на достижение целевого показателя.

Срок исполнения: ежемесячно

3.2. Руководителям медицинских организаций совместно с Департаментом здравоохранения Еврейской автономной области осуществить укомплектование штатными единицами врачей всех

специальностей в медицинских организациях региона, с целью обеспечения доступности медицинской помощи населению.

Срок исполнения: постоянно

4. Об исполнении медицинскими организациями ЕАО средств нормированного страхового запаса ТФОМС ЕАО за I полугодие 2024 года.

РЕШИЛИ:

4.1. Принять к сведению информацию о формировании плана мероприятий на текущий финансовый год и рекомендовать медицинским организациям соблюдать сроки направления заявок в ТФОМС ЕАО на включение мероприятий в план.

4.2. Рекомендовано главным врачам медицинских организаций Еврейской АО работающих в системе обязательного медицинского страхования:

- активизировать и взять под личный контроль работу по соблюдению условий финансового обеспечения мероприятий, а также по проведению конкурсных мероприятий за счет средств нормированного страхового запаса.

- использовать своевременно и в полном объеме выделенные средства из нормированного страхового запаса на приобретение и ремонт медицинского оборудования.

5. Результаты проведенных СМО целевых экспертиз качества медицинской помощи, в общем, и в конкретных медицинских организациях Еврейской АО за I полугодие 2024 года. (Руководители СМО).

РЕШИЛИ:

5.1.

5.1.1. По результатам проведенных экспертных мероприятий направлять в письменном виде вопросы, которые необходимо срочно решать в рамках полномочий департамента здравоохранения правительства Еврейской АО и территориального фонда обязательного медицинского страхования Еврейской АО.

Срок исполнения: постоянно

5.1.2. Обеспечить качественное оформление первичной медицинской документации с заполнением всех разделов, в соответствии с критериями оценки качества медицинской помощи, утвержденными приказом МЗ РФ от 10.05.2017 № 203н.

Срок исполнения: постоянно

5.1.3. Обеспечить соответствие данных счетов и реестров счетов на оплату медицинской помощи данным первичной медицинской документации.

Срок исполнения: постоянно

5.1.4. Обеспечить проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с требованиями, утвержденными приказом МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н.

Срок исполнения: постоянно

5.1.5. По запросу ТФОМС и СМО о предоставлении медицинской документации для проведения экспертных мероприятий, предоставлять оригиналы, либо заверенные копии медицинских документов на бумажном носителе методом ксерокопирования с отметкой на последней странице «Копия верна», подписью ответственного медицинского работника с указанием его Ф.И.О., должности и даты выдачи копии, а также печатью с полным наименованием медицинской организации.

5.1.6. Проводить анализ нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи, с заслушиванием на врачебных конференциях, заседаниях КИЛИ для принятия управленческих решений по их устранению и недопущению.

Срок исполнения: ежемесячно

5.1.7. Формировать и направлять в страховые медицинские организации план мероприятий по устранению дефектов оказания медицинской помощи, выявленных в результате экспертиз качества медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно

5.2. Страховые медицинским организациям:

5.2.1. Обеспечить проведение контрольно-экспертных мероприятий и своевременное представление в полном объеме результатов по случаям оказания медицинской помощи в соответствии с требованиями Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденного приказом МЗ РФ от 19.03.2021 № 231н с учетом изменений, внесенных Приказом МЗ РФ от 21.02.2022 № 100н.

Срок исполнения: ежеквартально

5.2.2. При взаимодействии с МО обеспечить контроль формирования ими перечня мероприятий, направленных на устранение дефектов оказания МГИ выявленных по результатам контрольно-экспертных мероприятий и

направление в ТФОМС Еврейской автономной области предложений по улучшению доступности и качества медицинской помощи, в соответствии с п.44 Порядка проведения контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденного приказом МЗ РФ от 19.03.2021 № 231н с учетом изменений, внесенных Приказом МЗ РФ от 21.02.2022 № 100н.

Срок исполнения: ежеквартально

5.2.3. ТФОМС Еврейской АО обеспечить контроль за деятельностью страховых медицинских организаций путем организации контроля, объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в соответствии с разделом VI Порядка проведения контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденного приказом МЗ РФ от 19.03.2021 № 231н с учетом изменений, внесенных Приказом МЗ РФ от 21.02.2022 № 100н.

Срок исполнения: постоянно

6. Порядок предоставления медицинскими организациями уведомления о включении в реестр для осуществления ими деятельности в сфере обязательного медицинского страхования в 2025 году