

## РЕШЕНИЕ № 2

заседания Координационного совета по организации прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования Еврейской автономной области

Территориальный фонд  
обязательного медицинского  
страхования Еврейской  
автономной области

25.04.2024  
15:00 час.

**1. Результаты информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения в 2024 году. Исполнение графиков проведения профилактических мероприятий в медицинских организациях Еврейской АО за январь-март 2024 года.**

### **СЛУШАЛИ:**

Заведующего отделом клинико-экспертной работы ОГБУЗ «Областная больница»;  
Главного врача ОГБУЗ «Смидовичская РБ», ОГБУЗ «Николаевская РБ»;  
И.о. главного врача ОГБУЗ «Валдгеймская ЦРБ»;  
Директора Дирекции Еврейской АО Хабаровского филиала АО «СК «СОГАЗ-Мед»;  
Начальника Управления ИС ОМС и ЗПЗ Административного Структурного Подразделения ООО «Капитал МС» - Филиал в Еврейской автономной области.

### **РЕШИЛИ:**

1.1. Информацию, предоставленную руководителями страховых медицинских организаций, о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения в 2024 году, принять к сведению.

1.2. Информацию, предоставленную Писаревой О.Ю., о результатах проведения диспансеризации, профилактических осмотров медицинскими организациями области за январь-март 2024 года, принять к сведению.

1.3. Информацию об итогах работы за период январь-март 2024 года по выполнению плановых профилактических мероприятий в ОГБУЗ «Областная больница», ОГБУЗ «Смидовичская РБ», ОГБУЗ «Валдгеймская ЦРБ», ОГБУЗ «Николаевская РБ» - диспансеризация (в том числе углубленная диспансеризация), профилактические осмотры, диспансерное наблюдение пациентов, принять к сведению.

1.4. Руководителям медицинских организаций ЕАО работающих в системе ОМС, обеспечить:

- предоставление актуальных списков лиц, подлежащих профилактическим мероприятиям в 2024 году детского и взрослого населения согласно утвержденным планам работы на 2024 год.

Срок исполнения: ежемесячно

- постановку застрахованных лиц на диспансерное наблюдение по нозологическим группам и в сроки, установленные приказами МЗ РФ от 15.03.2022 № 68н и от 04.06.2020 № 548н.

Срок исполнения: постоянно

- соблюдение требований нормативно-правовых актов, регламентирующих организацию и проведение диспансерного наблюдения за взрослыми.

Срок исполнения: в соответствии с утвержденными сроками

- предоставление в ТФОМС ЕАО график работы медицинских организаций, в том числе (кабинетов) для прохождения гражданами профилактических осмотров и диспансеризации, в том числе в вечернее время и в выходные дни, а также профилактические мероприятия с использованием мобильных выездных бригад с указанием графика и адресов их работы.

Срок исполнения: ежемесячно

- привлечение администрации муниципальных образований, крупных предприятий, образовательных организаций, руководителей органов исполнительной власти субъекта к прохождению профилактических мероприятий.

1.5. Руководителям страховых медицинских организаций продолжить индивидуальное информирование застрахованных лиц о необходимости прохождения профилактических мероприятий, а также диспансерного наблюдения.

Срок исполнения: ежемесячно

1.6. Территориальному фонду ОМС ЕАО продолжать проведение мониторинга профилактических осмотров, диспансеризации и диспансерного наблюдения застрахованных лиц в медицинских организациях области.

Срок исполнения: постоянно

## **2. Об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании медицинской помощи, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения.**

### **СЛУШАЛИ:**

Руководителей филиалов СМО и приглашенных главных врачей МО ЕАО, участвующих в обсуждении поступивших обращений и жалоб от застрахованных лиц при оказании медицинской помощи в январе-марте 2024 года.

### **РЕШИЛИ:**

2.1. Информацию, предоставленную руководителями страховых медицинских организаций, о количестве поступивших обращений и жалоб от застрахованных лиц, принять к сведению.

2.2. Руководителям страховых медицинских организаций, в целях исполнения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ:

- осуществлять своевременное рассмотрение обращений застрахованных лиц и контроль результатов и сроков их рассмотрения.

- организовать взаимодействие с медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь с целью формирования медицинскими организациями перечня мероприятий, направленных на устранение дефектов оказания медицинской помощи выявленных по результатам контрольных мероприятий.

Срок: ежемесячно.

2.3. Руководителям медицинских организаций обеспечить:

- формирование и направление в страховые медицинские организации информации о мерах по устранению дефектов оказания медицинской помощи, принятых по результатам проведенных экспертных мероприятий.

Срок: постоянно.

**3. Результаты анализа проводимых опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, её доступностью, разработка мероприятий по результатам проведенного анализа.**

**РЕШИЛИ:**

3.1. Руководителям страховых медицинских организаций организовать разработку мероприятий, направленных на достижение целевого Показателя.

**4. Результаты проведенных СМО целевых экспертиз качества медицинской помощи, в общем, и в конкретных медицинских организациях Еврейской АО, оказывающих медицинскую помощь по ТПГГ включая планы (и их исполнение), в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию за январь-март 2024 года, в том числе результаты КЭМ по случаям медицинской помощи завершившихся летальным исходом (анализ нарушений, оказывающих влияние на рост летальных случаев).**

**СЛУШАЛИ:**

Руководителей филиалов СМО и приглашенных главных врачей МО ЕАО, участвующих в обсуждении результатов проведения экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи в январе-марте 2024 года. Страховыми медицинскими организациями, определено нарушение, связанное с непредставлением медицинской документации, подтверждающий факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации (код дефекта 2.12 Перечня оснований для отказа в оплате медицинской помощи).

**РЕШИЛИ:**

4.1. Рассмотренные вопросы по результатам проведенных филиалами СМО экспертных мероприятий в январе-марте 2024 года по случаям оказания медицинской помощи в медицинских организациях области, оказанной ЗЛ в рамках ОМС, принять к сведению.

Срок исполнения: постоянно.

4.2. Медицинским организациям Еврейской АО:

4.2.1. По результатам проведенных экспертных мероприятий направлять в письменном виде вопросы, которые необходимо срочно решать в рамках полномочий департамента здравоохранения правительства Еврейской АО и территориального фонда обязательного медицинского страхования Еврейской АО.

Срок исполнения: постоянно.

4.2.2. По запросу ТФОМС и СМО о предоставлении медицинской документации для проведения экспертных мероприятий, **предоставлять** оригиналы, либо

заверенные копии медицинских документов на бумажном носителе методом ксерокопирования с отметкой на последней странице «Копия верна», подписью ответственного медицинского работника с указанием его Ф.И.О., должности и даты выдачи копии, а также печатью с полным наименованием медицинской организации.

4.2.3. Проводить анализ нарушений, выявленных при проведении экспертизы качества медицинской помощи, с заслушиванием на врачебных конференциях, заседаниях КИЛИ для принятия управленческих решений по их устранению и недопущению.

Срок исполнения: ежемесячно.

4.2.4. Формировать и направлять в страховые медицинские организации план мероприятий по устранению дефектов оказания медицинской помощи, выявленных в результате экспертиз качества медицинской помощи.

Срок исполнения: постоянно.

4.3. Страховым медицинским организациям:

4.3.1. При взаимодействии с МО обеспечить контроль формирования ими перечня мероприятий, направленных на устранение дефектов оказания МП выявленных по результатам контрольно-экспертных мероприятий.

Срок исполнения: ежемесячно.